

# Instancia genérica

Sede electrónica

Ayuntamiento de Santander



## ¿Qué es una instancia genérica?

Es un documento para pedir un trámite que no encuentras o no está disponible en el catálogo de trámites.

## ¿Para qué sirve una instancia genérica?

Para hacer cualquier trámite que no tenga instancia concreta. También puedes hacerla para trámites que tengan instancia concreta pero no se aconseja porque el proceso se puede alargar y es más costoso para el Ayuntamiento.

## ¿Qué necesitas para hacer este trámite?

Rellenar el formulario de instancia genérica. No es obligatorio entregar otra documentación, pero puedes adjuntar documentos que ayuden a gestionar tu trámite.

## ¿Cómo puedes hacer una instancia genérica?

### En una oficina

En una oficina del Ayuntamiento o de otra Administración Pública.

### Por internet

Entra en [www.sede.santander.es/tramites](http://www.sede.santander.es/tramites) y pincha en instancia genérica.

Necesitas una identificación digital para asegurar tu identidad.

Usa el código QR para más información.

Esto un código QR.

Sirve para ver información a través de tu móvil.

Utiliza la cámara de tu móvil para enfocar este código que te lleva a la Guía de la sede electrónica en Lectura fácil y resuelve tus dudas.

