



Instancia genérica

Una instancia genérica es un documento para pedir trámite que no encuentras o no está disponible en el catálogo de trámites.

¿Para qué sirve una instancia genérica?

Para hacer cualquier trámite que no tenga instancia concreta. También puedes hacerla para trámites que tengan instancia concreta pero no se aconseja porque el proceso se puede alargar y es más costoso para el Ayuntamiento.



¿Qué necesitas para hacer este trámite?



Rellenar el formulario de instancia genérica.

- Si lo haces de manera online rellena el formulario en la página web.
- Si lo haces de manera presencial te darán el formulario en la oficina.

No es obligatorio entregar ninguna otra documentación, pero puedes adjuntar documentos que ayuden a gestionar tu trámite.

¿Cómo puedes hacer una instancia genérica?

Por internet

- 1 En www.sede.santander.es/tramites/instancia-generica Tienes que tener un sistema de identificación digital para asegurar tu identidad. Usa el código QR para más información.



- 2 **En una oficina**
En una oficina del Ayuntamiento o de otra Administración Pública.



Esto un código QR y sirve para ver información a través de tu móvil. Con este código QR puedes ver la guía de la sede electrónica del Ayuntamiento de Santander en Lectura fácil. Utiliza la cámara de tu móvil para enfocar el código y resuelve dudas sobre la sede electrónica.