

Encuentro mentores opositores



Santander, a 27 de junio de 2025.

El pasado 24 de junio celebramos un encuentro entre mentores y opositores. Tuvo lugar en el Centro Cívico Juan Carlos Calderón, en el Río de la Pila. Participaron 2 mentores- empleados de la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria y 22 personas que están preparando oposiciones con el apoyo de Plena inclusión Cantabria.

El encuentro se centró en trabajar, de la mano de los mentores, las habilidades comunicativas y atención que debemos prestar cuando trabajamos en la recepción de ciudadanos, una de las tareas del subalterno.

Para hacer esta actividad nos hemos apoyado en unos videoclips- protagonizados por algunos de nuestro opositores- que explicitan buenas prácticas en la atención a las personas visitantes a través del uso de normas de protocolo, cortesía y técnicas como escucha activa.

Nuestros mentores han apoyado el trabajo con los videos y los debates posteriores para compartir algunos momentos en sus trabajos donde han tenido que poner en práctica todas estas habilidades.

Al final hemos realizado una dinámica donde por grupos y representado diferentes roles han tenido que tomar una decisión unificada poniendo en práctica lo aprendido.

Al final hemos aprovechado para presentar los nuevos calendarios de verano de nuestros grupos de apoyo al estudio.

Ha sido una gran jornada de trabajo y aprendizaje.

Agradecemos a nuestros mentores por su papel y participación tan valiosa.